

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач  
 ГУ РК «Клинический кардиологический диспансер»  
 Кузнецов А.В.

28 марта 2022 года

Отчет по состоянию на 28.03.2022 года  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году  
Государственное учреждение Республики Коми «Клинический кардиологический диспансер»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2021	Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного врача по ОМР	Регулярное обновление и актуализация сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации	В течении 2021 Выполнено 99%
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	2021	Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного врача по ОМР	Регулярное обновление и актуализация информации о работе медицинской организации порядке предоставления медицинских услуг в структурных подразделениях кардиодиспансера при необходимости.	В течении 2021 Выполнено 99%
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	2021	Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного	Проведение анкетирования населения по изучению удовлетворённости пациентов качеством и полнотой доступности	В течении 2021 Выполнено 99%

	доступностью информации о деятельности организации социальной сферы		врача по ОМР	информации на сайте организации; Проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2021	Петрова Елена Евгеньевна Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению	Постоянный контроль за работой регистратуры учреждения с целью снижения количества жалоб на недоброжелательность работников, проведение своевременной корректировки режима регистратуры. Постоянный контроль за работой приёмного покоя кардиодиспансера и родильного дома. Оснащение холлов подразделений информационными материалами.	В течении 2021 Выполнено – 96%
	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	2021	Петрова Елена Евгеньевна Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению	Обеспечение доступности проведения диагностики. Обеспечение бесперебойной работы диагностического оборудования. Своевременное проведение ремонтных работ оборудования Неукоснительное соблюдение графика работы специалистов, осуществляющих диагностические исследования: КДЛ - круглосуточно; ангиография - круглосуточно; КТ, МРТ, рентген - 2 смены; ОФД – 2 смены.	В течении 2021 Выполнено – 96%
	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	2021	Петрова Елена Евгеньевна Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению	100%	В течении 2021 Выполнено – 96%
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет.	Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	2021	Зольников Николай Васильевич Директор	Наличие в помещениях и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными	Выполнено – 90%

	инвалидов			платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок.	
	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2021	Зольников Николай Васильевич Директор	Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность наличие альтернативной версии официального сайта в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме.	Выполнено – 90%
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2021	Зольников Николай Васильевич Директор	100%	В течении 2021 Выполнено – 90%
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	2021	Петрова Елена Евгеньевна Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного врача по ОМР	Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами, средним и младшим медицинским персоналом) по теме «Этика и деонтология» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала». Проведение работы по укреплению кадрового потенциала учреждения. Проведение анкетирования пациентов поликлиники и стационара, в том числе при помощи официального сайта.	В течении 2021 Выполнено – 96%
	Доля получателей услуг,	2021	Петрова Елена Евгеньевна	Проведение тематических конференций с	В течении 2021

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении		Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного врача по ОМР	персоналом больницы (отдельно с врачами, средним и младшим медицинским персоналом) по теме «Этика и деонтология» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала». Проведение работы по укреплению кадрового потенциала учреждения. Проведение анкетирования пациентов поликлиники и стационара, в том числе при помощи официального сайта.	Выполнено – 96%
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	2021	Петрова Елена Евгеньевна Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного врача по ОМР	Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами, средним и младшим медицинским персоналом) по теме «Этика и деонтология» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала». Проведение работы по укреплению кадрового потенциала учреждения. Проведение анкетирования пациентов поликлиники и стационара, в том числе при помощи официального сайта.	В течении 2021 Выполнено – 96%
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		Петрова Елена Евгеньевна Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного врача по ОМР	100%	В течении 2021 Выполнено – 99%
	Доля получателей услуг,		Петрова Елена Евгеньевна	100%	В течении 2021

	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного врача по ОМР		Выполнено – 99%
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг		Петрова Елена Евгеньевна Заместитель главного врача по медицинской части Манакова Мария Николаевна Заместитель главного врача по родовспоможению Ветошкин Сергей Александрович Заместитель главного врача по ОМР	100%	В течении 2021 Выполнено – 99%